

## CHECKLIST PARA QUEM DECIDE

# Sua empresa está protegida?

15 perguntas para descobrir, em 5 minutos, onde estão os riscos de TI do seu negócio.

## Por que fazer agora

Falhas de TI raramente avisam antes. O arquivo some, o sistema para ou o e-mail é invadido, e só então a empresa descobre o que não estava funcionando. Responder a estas perguntas leva menos tempo do que recuperar um único dia de trabalho perdido.

## Como usar

- 1 Responda com sinceridade.** Marque só o que você consegue comprovar hoje. Na dúvida, deixe em branco.
- 2 Conte as respostas marcadas.** Cada item marcado vale 1 ponto, de um total de 15.
- 3 Veja o resultado na última página.** Comece corrigindo os itens que podem parar a empresa.

## ÁREA 1 DE 5

# Backup e recuperação

- ☐ **O backup roda de forma automática, sem depender de alguém lembrar?**

Rotina manual falha justamente nas semanas mais corridas.

- ☐ **Existe uma cópia fora do escritório, separada da rede principal?**

Incêndio, furto ou vírus podem atingir original e cópia no mesmo local.

- ☐ **Vocês testaram a recuperação dos arquivos nos últimos 3 meses?**

Backup nunca testado pode falhar no único dia em que é necessário.

## ÁREA 2 DE 5

# Rede e firewall

- ☐ **A empresa usa um firewall, além do roteador da operadora?**

O roteador conecta. O firewall controla o que entra e o que sai.

- ☐ **Licenças e atualizações do firewall estão em dia?**

Sem elas, a proteção contra novas ameaças perde eficácia.

- ☐ **Quem trabalha de fora acessa a rede por VPN com autenticação?**

Acesso remoto sem proteção é uma porta aberta para a empresa.

## ÁREA 3 DE 5

# Computadores e servidores

- ☐ **Você sabe quantos computadores tem e o que há instalado em cada um?**

Não dá para proteger o que ninguém sabe que existe.

- ☐ **As atualizações de segurança são aplicadas em todas as máquinas?**

Muitos ataques exploram falhas que já têm correção disponível.

- ☐ **Alguém recebe alerta quando um servidor ou sistema importante falha?**

Sem monitoramento, quem avisa da falha é o colaborador parado.

#### ÁREA 4 DE 5

## Acessos e e-mail

- ☐ **Cada pessoa tem o próprio usuário, sem senhas compartilhadas?**  
Com senha compartilhada, ninguém sabe dizer quem fez o quê.
- ☐ **Os e-mails e sistemas críticos exigem autenticação de dois fatores?**  
Ela dificulta o acesso mesmo quando uma senha é descoberta.
- ☐ **Quando alguém sai da empresa, os acessos são cancelados no mesmo dia?**  
Contas esquecidas continuam abertas para quem não deveria entrar.

#### ÁREA 5 DE 5

## Dados e LGPD

- ☐ **Você consegue saber quem acessou dados de clientes e quando?**  
Sem registros, um incidente vira mistério difícil de explicar.
- ☐ **Documentos sensíveis têm permissão de acesso definida?**  
Pasta aberta para todos expõe contratos, salários e dados pessoais.
- ☐ **Existe um plano claro do que fazer em caso de ataque ou vazamento?**  
Decidir no meio da crise custa tempo, dinheiro e reputação.

### Some os itens marcados

Cada item vale 1 ponto. Anote o total e veja na próxima página o que ele indica e o que resolver primeiro.



de 15

## SEU RESULTADO

# Quantos itens você marcou?

**13 a 15**

**Boa base**

A empresa tem proteção estruturada. Mantenha os testes em dia e revise o que ficou em branco.

**8 a 12**

**Atenção**

Há lacunas que podem causar parada ou perda de dados. Priorize o que afeta a operação inteira.

**0 a 7**

**Risco alto**

A empresa depende de sorte em pontos importantes. Vale agir antes do próximo incidente.

Este resultado é uma referência prática para orientar prioridades. Ele não substitui uma avaliação técnica do ambiente.

## O que resolver primeiro

**Backup sem teste** é o primeiro item a corrigir: sem ele, qualquer outro incidente pode virar perda definitiva. [Ver a solução](#)

**Rede sem firewall** vem em seguida, porque o firewall controla o que entra na rede e o que sai dela. [Ver a solução](#)

**Acessos sem controle** fecham a lista: revise senhas, dois fatores e contas de quem já saiu. [Ver a solução](#)

## Quer ajuda para ler o seu resultado?

Envie sua pontuação à Santos pelo WhatsApp. Desde 2015, ajudamos empresas de Recife a proteger e organizar a tecnologia. A conversa é sem compromisso.

**Falar com um especialista**

**(81) 9 9212-5873**

[contato@santossolucoesti.com.br](mailto:contato@santossolucoesti.com.br)